

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ШИРОКОЕ»
ТАТИЩЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Рассмотрена на заседании
педагогического совета
Протокол № 1
от « 30 » 08 2024 г.

Утверждаю
Директор МОУ «СОШ с. Широкое»
И.И. Сошкина
« 30 » 08 2024 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

«Волонтерство»

Направленность: социально-гуманитарная
Срок реализации программы: 1 год (72 часа)
Возрастная категория: от 11 до 17 лет.

Автор-составитель:
Валетова Милена Руслановна,
педагог дополнительного образования

**с. Широкое
2024 г.**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа социализации и развития личности обучающихся имеет социально-гуманитарную направленность.

Уровень программы: базовый.

Программа «Мастерская добрых дел» разработана на основе следующих нормативных документов:

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ);
2. Федеральный закон РФ от 24.07.1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции 2013 г.);
3. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 г. (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996 - р);
4. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» (с изменениями на 27 октября 2020 г.) (далее – СанПиН);
5. Концепция развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 г. № 1726 - р) (далее - Концепция);
6. Паспорт федерального проекта «Успех каждого ребенка» (утвержден на заседании проектного комитета по национальному проекту «Образование» 07 декабря 2018 г., протокол № 3);
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 г. № 298 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;
9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Порядок);
10. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 г. № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
11. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от

13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Актуальность, новизна, педагогическая целесообразность программы обусловлена потребностью современного общества в социально активной молодежи, которая может самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, воспитанных на общечеловеческих ценностях, таких как гуманизм и милосердие, человеколюбие и сострадание, способных оказать безвозмездную помощь любому человеку независимо от его положения в обществе, культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола.

В Общенациональной программе развития воспитания детей в РФ важнейшими проблемами воспитания названы размытость нравственных представлений и гражданских принципов детей и молодежи и асоциальное поведение подростков. Одной из задач гражданского и патриотического воспитания является формирование у детей активной жизненной и гражданской позиции, основанной на готовности к участию в общественнополитической жизни страны и государственной деятельности.

Ушедшие в прошлое старые формы организации досуга обучающихся и изменившаяся социально-экономическая обстановка в стране требуют появления новых подходов и методов активизации подростков. Волонтерское движение является одной из таких форм работы. Поэтому программа курса внеурочной деятельности «Волонтерство» является актуальной.

Волонтеры (от англ. Volunteer - доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Волонтерские или добровольческие организации - это свободные союзы людей, объединенных каким-либо общим специальным интересом. Их деятельность связана, как правило, с благотворительностью, милосердием. В России сегодня действует много молодежных волонтерских объединений, которые занимаются пропагандой здорового образа жизни. Волонтерское движение сейчас развивается бурно. И одна из основных причин этого – добровольность и свобода выбора. Добровольно выбранная социально значимая деятельность неизмеримо выше для личности подростка навязанной извне. К тому же, формирование компетентности возможно только в единстве с ценностями человека, т.е. при глубокой личной заинтересованности человека в данном виде деятельности.

Новизна программы от существующих образовательных программ социально-гуманитарной направленности заключается в том, что она формирует механизмы вовлечения молодых людей в многообразную общественную социально-значимую деятельность, направленную на развитие инициативы и ответственности, повышение уровня толерантности, добровольности.

Программа способствует формированию духовно-нравственных качеств личности молодого человека, улучшению морально-психологического состояния подрастающего поколения, повышению культуры участия в благотворительной деятельности, решению социальных проблем местного сообщества и как следствие – всестороннему развитию личности, профессиональной ориентации, карьерному росту.

Отличительной особенностью дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Волонтерство» является то, что обучение не ограничивается рамками учебных занятий, а рассчитано на творческую коллективную работу, организацию и участие в мероприятиях различной направленности: проектах, конкурсах, выставках, социально-значимых акциях и др.

Адресат программы: обучающиеся 11 – 17 лет.

В данном возрастном периоде складываются собственные моральные установки и требования, которые определяют характер взаимоотношений со старшими и сверстниками. Появляется способность противостоять влиянию окружающих, отвергать те или иные требования и утверждать то, что они сами считают несомненным и правильным. Несовершеннолетние начинают обращать эти требования и к самим себе. Они способны сознательно добиваться поставленной цели, готовы к сложной деятельности, включающей в себя и малоинтересную подготовительную работу, упорно преодолевая препятствия.

Особенности образовательного процесса: **Объем и срок освоения программы составляют 1 год. Форма обучения: – очная.** Количество обучающихся в группе – 15 человек. Набор в группу – свободный, по желанию обучающихся.

Место курса в плане внеурочной деятельности МОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Широкое: учебный курс предназначен для учащихся 11-17 лет; рассчитан на 2 часа в неделю, 72 часа в год.

Цель и задачи программы

Цель – развитие направления внеурочной деятельности - волонтерское движение в школе, активация обучающихся на добровольческую деятельность, формирование нравственных и коммуникативных качеств личности через организацию общественно-полезной деятельности, способствующей самореализации личности обучающегося; апробация новых форм организации занятости обучающихся для развития их самостоятельной познавательной деятельности.

Задачи:

- Сформировать в детской и юношеской среде навыки социальноответственного поведения, а также вести пропаганду здорового образа жизни с помощью различных видов деятельности;
- Включать обучающихся в активную школьную жизнь, создать благоприятную атмосферу для их социализации;
- Оказывать позитивное влияние на сверстников при выборе ими жизненных ценностей;
- Возродить лучшие отечественные традиции благотворительности, воспитывать доброту, чуткость, сострадание;
- Создавать позитивные установки обучающихся на добровольческую деятельность;
- Сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров;
- Возродить идеи шефства, как средства распространения волонтерского движения.

Рабочая программа внеурочной деятельности «Волонтерство» составлена с учетом:

- Программы внеурочной деятельности МОУ «СОШ с. Широкое»;
- Федерального образовательного стандарта основного общего образования.

Раздел 1. Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности «Волонтерство».

Организация деятельности по программе «Волонтерство» создаст условия для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов.

Личностные результаты:

- развитие навыков общественной деятельности;
- формирование нравственных ценностей;
- развитие самостоятельности, творческого подхода к заданиям;
- умение работать в команде;
- формирование активной гражданской позиции.

Метапредметные результаты:

- расширение круга приёмов составления разных типов плана;
- расширение круга структурирования материала;
- умение работать со справочными материалами и Интернет-ресурсами, планировать свою деятельность;
- обогащение ключевых компетенций (коммуникативных, деятельностных и др.);
- умение организовывать волонтерскую деятельность;
- способность оценивать результаты деятельности собственной и одноклассников.

Предметные результаты:

Воспитанник научится:

- проявлять заботу и внимание к людям, попавшим в трудные жизненные ситуации;
- уважительно относиться к семье, к духовным ценностям;
- владеть знаниями о ЗОЖ, формировать здоровые установки и навыки ответственного поведения, снижающие вероятность приобщения к ПАВ, курению, алкоголизму;
- стремиться быть более ответственным, адаптированным к формированию здоровой, нравственной личности;
- формировать у подшефных сверстников чувства нужности в этом непростом мире, нравственных качеств и чувства патриотизма.

Воспитанник получит возможность научиться:

- уметь аргументировано отстаивать свою позицию;
- уметь общаться с обучающимися и взрослыми, владеть нормами и правилами уважительного отношения;
- участвовать в акциях.

Виды и формы контроля планируемых результатов программы и их периодичность

В процессе реализации программы используются следующие формы контроля:

Входной контроль проводится в начале обучения, оценка знаний учащихся осуществляется в ходе проведения теста.

Текущий контроль проводится в течение реализации программы, аттестация учащихся осуществляется в ходе выполнения самостоятельной работы.

Итоговый контроль проводится на последнем занятии, оценивание осуществляется по тестированию, педагогическому наблюдению и самостоятельной работе учащихся.

Раздел 2. Содержание курса внеурочной деятельности

1. Вводное занятие.

Теория: информация о программе, о задачах курса и планах работы на учебный год. Инструктаж по ТБ.

Практика: выполнить тест на выявление лидера «Лидер ли я» (Приложение № 1).

2. Добро, милосердие и сострадание.

Теория: Беседа на темы: «Что такое добро?», «Кого можно назвать добрым?»; работа со словарём и Интернет-источниками.

Практика: Игры на доверие. Дискуссия на тему «Мир без добра. Какой он?». Участие в акциях.

3. Отвори волшебные двери добра и доверия.

Теория: Диспут на тему «Доброта, что солнце». Познавательные беседы «Тепло родного дома», «Путешествие в страну Справедливости».

Практика: Развлекательный калейдоскоп «Смеяться право не грешно над тем, что кажется смешно». Конкурсы: рассказов «Расскажу о хорошем человеке», «Добрые руки человеческой помощи», конкурсы рисунков и мини-сочинений «Вся красота от мира Божьего». Интеллектуально-познавательные игра «Волшебники добра». Сказочное путешествие «Радостно жить на белом свете добрым». Реализация несложных проектов «Мои умные помощники».

4. Любим добрые поступки.

Теория: Беседа на тему «Что такое добрый поступок». Диспут «Доброе дело два века живёт».

Практика: Акция помощи бездомным животным «Сезоны добра». Подготовка и проведение. «Делаем для СВОих». Школьники – солдатам. Изготовление маскировочных сетей, костюмов лешего, блиндажных свечей. Акция «Покормите птиц зимой». Буклеты, развешивание кормушек. 5 декабря – День добровольца. Волонтёры и добрые дела. Акция «Чистый обелиск». «Подари тепло!». Акция для пожилых людей. Изготовление подарков в дом престарелых. Акция «Поддержим наших солдат» в поддержку бойцов СВО: создание «пакетиков чистоты». Дискуссия на тему «Мир без добра. Какой он?». Акция «Добрые руки человеческой помощи». Благотворительные акции «Подарок первокласснику», «Ветеран живет рядом». Интеллектуально-познавательные игра «Волшебники добра» Решение ситуационных задач «Доброта, что солнце». Изготовление «ангелочков» для жен и детей участников специальной военной операции. 8 февраля – День памяти юного героя антифашиста. Оформление стенда. 15 февраля – День памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества. Конкурс «Расскажу о хорошем человеке», посвященный Дню защитника Отечества. Поздравление российских солдат СВО с Днем защитника Отечества. Акция «Спаси дерево». Сбор макулатуры. Информационный час «8 Марта – Международный женский

день». Фотовыставка «Мама, мамочка, ты одна такая – любимая и родная». Акция «Покормите птиц зимой». Безопасность школьников в сети интернет, подготовка и вручение буклетов школьникам. Гагаринский урок «Космос – это мы». Акция «Школа – дом второй» – сбор мусора на пришкольном участке. Акция «Цветочная клумба». Конкурс рисунков и мини- сочинений «Вся красота от мира Божьего». Акция «Международный субботник». Акция «Помоги обелиску». Акция «Подари добро». Акции «Георгиевская ленточка», «Окна Победы» и «Дерево Победы». Акция «Дети – детям»: сбор вещей, создание поделок для детского дома. Экологический субботник.

5. Итоговое занятие.

Практика: Проект «Волонтер будущего». Отчетный сбор отряда «Код добра». Рефлексия.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов			Вид контроля/ форма контроля
		всего	теория	практика	
1	Вводное занятие. Инструктаж по ТБ.	2	1	1	входной контроль/ тест на выявление лидера (Приложение № 1)
2	Добро, милосердие	20	2	18	текущий контроль/ самостоятельная работа/ игры на доверие/ педагогическое наблюдение
3	Отвори волшебные двери добра и доверия	11	2	9	текущий контроль/ самостоятельная работа/ педагогическое наблюдение
4	Любим добрые поступки	33	1	32	текущий контроль/ самостоятельная работа/ педагогическое наблюдение
5	Итоговое занятие. Защита проектов	6	0	3	итоговый контроль/ самостоятельная работа/ педагогическое наблюдение
Итого		72	6	29	

Раздел 3. Тематическое планирование по курсу внеурочной деятельности «Волонтерство»

№ п/п	Тема занятия	Часы	Форма проведения	Форма контроля
1	Вводное занятие. Планы изадачи на учебный год. Инструктаж по ТБ. Проведение теста «Лидер ли я»	1	очная	входной
2	Беседы на темы «Что такое добро?» и «Кого можно назвать добрым?».	2	очная	текущий
3	Понятие «милосердие», работа со словарём и Интернет-источниками.	1	очная	текущий
4	Организация работы «Мы вместе»: написание писем участникам специальной военной операции (старт)	2	очная	текущий
5	Акция «Белый цветок».	1	очная	текущий
6	Акция «Посылка солдату». Сбор гуманитарной помощи участникам СВО (старт)	3	очная	текущий
7	Экологический субботник.	3	очная	текущий
	Акция помощи бездомным животным «Сезоны добра». Подготовка и проведение (старт).	2	очная	текущий
8	«Делаем для СВОих». Школьники – солдатам. Изготовление маскировочных сетей, костюмов лешего, блиндажных свечей (старт).	2	очная	текущий
9	Акция «Покормите птиц зимой». Буклеты, развешивание кормушек (старт).	2	очная	текущий
10	5 декабря – День добровольца. Волонтеры и добрые дела.	1	очная	текущий
11	Акция «Чистый обелиск».	5	очная	текущий
	«Подари тепло!». Акция для пожилых людей. Изготовление подарков в дом престарелых.	1	очная	текущий
12	Акция «Поддержим наших солдат» в поддержку бойцов СВО: создание «пакетиков чистоты».	2	очная	текущий
13	Дискуссия на тему «Мир без добра. Какой он?»	1	очная	текущий
	Акция «Добрые руки человеческой помощи». Благотворительные акции «Подарок первокласснику», «Ветеран живет рядом».	5	очная	текущий
14	Интеллектуально-познавательные игра «Волшебники добра»	1	очная	текущий
15	Диспут «Доброе дело два века живёт»	1	очная	текущий
17	Решение ситуационных задач «Доброта, что солнце».	1	очная	текущий
18	Изготовление «ангелочков» для жен и детей участников специальной военной операции.	2		
19	8 февраля – День памяти юного героя антифашиста. Оформление стенда.	2	очная	текущий
20	15 февраля – День памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества.	2	очная	текущий
21	Конкурс «Расскажу о хорошем человеке», посвященный Дню защитника Отечества.	1	очная	текущий

22	Поздравление российских солдат СВО с Днем защитника Отечества.	1	очная	текущий
23	Акция «Спаси дерево». Сбор макулатуры	1	очная	текущий
24	Информационный час «8 Марта – Международный женский день». Фотовыставка «Мама, мамочка, ты одна такая – любимая и родная»	1	очная	текущий
25	Акция «Покормите птиц зимой» (защита проектов, подведение итогов)	2	очная	текущий
26	Безопасность школьников в сети интернет, подготовка и вручение буклетов школьникам.	1	очная	текущий
27	Гагаринский урок «Космос – это мы».	1	очная	текущий
28	Акция «Школа – дом второй» – сбор мусора на пришкольном участке.	2	очная	текущий
29	Акция «Цветочная клумба». Конкурс рисунков и мини- сочинений «Вся красота от мира Божьего»	1	очная	текущий
32	Организация работы «Мы вместе»: написание писем участникам специальной военной операции (подведение итогов)	2	очная	текущий
33	Акция «Международный субботник»	2	очная	текущий
34	Акция «Помоги обелиску»	2	очная	текущий
35	Акция «Подари добро»	2	очная	текущий
36	«Делаем для СВОих». Школьники – солдатам. Изготовление маскировочных сетей, костюмов лешего, блиндажных свечей (подведение итогов).	2	очная	текущий
37	Акция «Георгиевская ленточка».	1	очная	текущий
38	Акция «Окна Победы»	1	очная	текущий
39	Акция «Дерево Победы»	1	очная	текущий
	Акция «Дети – детям»: сбор вещей, создание поделок для детского дома.	1	очная	текущий
	Акция «Посылка солдату». Сбор гуманитарной помощи участникам СВО (подведение итогов)	2	очная	текущий
	Акция помощи бездомным животным «Сезоны добра» (подведение итогов).	1		
40	Проект «Волонтер будущего». Отчетный сбор отряда «Код добра». Рефлексия.	1	очная	итоговый
Итого – 72 ч.				

КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение: для успешной реализации программы необходимо наличие: кабинета и оргтехники (компьютера, проектора, экрана, колонок), инструментов (канцелярские товары).

Методическое обеспечение: вспомогательная литература, тесты и тестовые методики, раздаточный материал.

Педагогические технологии.

На основе личностно-ориентированного подхода, при обучении по данной программе используются следующие педагогические технологии: личностно-ориентированное обучение; технология индивидуального обучения (индивидуальный подход); педагогика сотрудничества («проникающая технология»); коммуникативная технология; технологии развивающего обучения; здоровьесберегающая технология.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Литература для педагога:

1. Ю.Б. Гомозова. Праздник своими руками/ Ю.Б. Гомозова, С.А. Гомозова. - М.: Экономика, 2015 г.
3. Д.В. Григорьев, Б.В. Куприянов. Программы внеурочной деятельности. М.: Просвещение, 2011 г.
4. Д.В. Григорьев, П.В. Степанов. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор. М.: Просвещение, 2011 г.
5. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий. Пособие для учителя/ под ред. А.Г. Асмолова, М.: Просвещение, 2011 г.
6. И. Лыкова. Большая книга детского творчества/ И. Лыкова, Е. Коротева. – М.: Олма Медиа Групп, 2017 г.

2. Литература для обучающихся и родителей:

1. И. Лыкова. Большая книга детского творчества/ И. Лыкова, Е. Коротева. – М.: Олма Медиа Групп, 2017. – 288 с.

3. Интернет-ресурсы:

1. Волонтерское движение «Милосердие» - <http://www.miloserdie-nn.ru>.
2. Доброволец: Делать добро проще, чем кажется - <http://www.dobrovolno.ru>
3. Проект «Эра милосердия прошла?»
4. Страна мастеров - <http://stranamasterov.ru>.

Приложение № 1

Тест «Лидер ли я?»

Инструкция к тесту: «Внимательно прочтите каждое из десяти суждений и выберите наиболее подходящий для вас ответ в буквенной форме. Работая с опросником, помните, что нет ни плохих, ни хороших ответов. Немаловажным фактором является и то, что в своих ответах надо стремиться к объективности и записывать тот ответ, который первым приходит в голову».

Тестовый материал

1. *Что для вас важнее в игре? А) Победа; Б) Развлечение.*
2. *Что вы предпочитаете в общем разговоре? А) Проявлять инициативу, предлагать что-либо; Б) Слушать и критиковать то, что предлагают другие.*
3. *Способны ли вы выдерживать критику, не ввязываться в частные споры, не оправдываться? А) Да; Б) Нет*
4. *Нравится ли вам, когда вас хвалят прилюдно? А) Да; Б) Нет.*
5. *Отстаиваете ли вы свое мнение, если обстоятельства (мнение большинства) против вас? А) Да; Б) Нет.*
6. *В компании, в общем деле вы всегда выступаете заводилой, придумываете что-либо такое, что интересно другим? А) Да; Б) Нет.*
7. *Умете ли вы скрывать свое настроение от окружающих? А) Да; Б) Нет.*
8. *Всегда ли вы немедленно и безропотно делаете то, что вам говорят старшие? А) Нет; Б) Да.*
9. *Удастся ли вам в разговоре, дискуссии, убедить, привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен? А) Да; Б) Нет.*
10. *Нравится ли вам учить (поучать, воспитывать, обучать, давать советы) других? А) Да; Б) Нет.*

Обработка и интерпретация результатов теста: Подсчитать общее количество «А» и «Б» ответов. Высокий уровень лидерства – А = 7 – 10 баллов.

Средний уровень лидерства – А = 4 – 6 баллов.

Низкий уровень лидерства – А = 1 – 3 балла.

Преобладание ответов «Б» свидетельствует об очень низком или деструктивном лидерстве.

**Таблица критериев сформированности
ожидаемых метапредметных результатов**

Уровни	Критерии сформированности ожидаемых метапредметных результатов	Баллы
Высокий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способен свободно выступать перед любой аудиторией. 2. Презентационная работа дополняет и наглядно раскрывает выступление. 3. Использует собственную оригинальную идею. 4. Совместно с педагогом организует взаимоконтроль в группе. Умеет оценивать себя и партнёров. 5. Внимательно выслушивает партнёра, с уважением относится к его позиции, старается её учесть. 6. Способен сформулировать цель, план и алгоритм действий поисковой и проектной деятельности 7. Способен распределять роли в команде. 8. В конфликт не вступает, соблюдает правила поведения при работе со сверстниками 	3
Достаточный	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способен выступать перед знакомой аудиторией. 2. Презентационная работа дублирует выступление. 3. Заимствует идею и модифицирует ее. 4. Контролирует свои действия и действия партнеров по группе, оценивает только свои действия. 5. Прислушивается к партнеру, старается учесть его позицию, если считает верной. 6. Частично способен сформулировать цель, план и алгоритм действий поисковой и проектной деятельности 7. Способен работать в команде. 8. Участник конфликта, готов уступить 	2
Низкий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не способен выступать перед аудиторией. 2. Презентационная работа отсутствует. 3. Самостоятельно воспроизводит модель по шаблону. 4. Контролирует и оценивает только свои действия. 5. Не слушает, перебивает, не учитывает мнения партнера. 6. Не способен сформулировать цель, план и алгоритм действий поисковой и проектной деятельности 7. Не способен работать в команде. 8. Участник конфликта, не готов уступить 	1